

## POLÍTICA DE CANCELACIONES DE PICO DE LA MIEL

Una vez formalizada la reserva de un bungalow o una parcela y desembolsado el anticipo de pago, se aplicará la siguiente política de cancelaciones:

- \* Si se cancela la reserva con anterioridad a los quince días previos a la llegada, se reintegrará al usuario la totalidad del anticipo desembolsado.
- \* Si se cancela la reserva en el periodo comprendido entre los días octavo y decimocuarto previos a la llegada, se reintegrará al usuario la mitad del anticipo desembolsado.
- \* Si se cancela la reserva en el transcurso de los siete días previos a la llegada, no se reintegrará al usuario el anticipo desembolsado.
- \* Con relación a la reserva de parcelas, el camping no reserva ninguna parcela específica sino que, a su llegada, se indicará al usuario la parcela de la que puede disponer. Se podrá anular una reserva si se comprueba que los datos detallados en la solicitud de reserva no coinciden con los datos reales.
- \* Los precios en vigor son los de la lista de precios expuestos en la oficina del camping y en la web del establecimiento e incluyen el IVA. El camping se reserva el derecho a rechazar una reserva dentro de los tres días hábiles siguientes a la tramitación.
- \* Hora de entrada: A partir de las 9.00 h y hasta las 21.00 h.
- \* Hora de salida: Antes de las 12.00 h.

**IMPORTANTE:** Es necesario mostrar DNI o pasaporte válido a la llegada. Sin esta documentación no será posible acceder al camping. -

Términos de contratación para Bungalows \* El cliente abonará el 25% de la estancia para reservas de alojamiento en bungalows, en concepto de

anticipo. Esta cantidad será deducida del importe de la factura. El resto del importe de la estancia será facturado en la recepción del camping en el momento de acceder al mismo. Se admite el pago en efectivo metálico o con tarjeta de crédito.

\* El período contratado no podrá ser modificado y deberá ser abonado íntegramente. El camping se reserva el derecho de cambiar de alojamiento y ofrecer otro similar en caso de imponderable o fuerza mayor.

\* El número máximo de personas que pueden alojarse en los Bungalows no podrá exceder de la capacidad máxima especificada para cada tipo.

\* Si antes de las 12.00 h. del día siguiente al anunciado como llegada, el cliente no efectúa su entrada y no ha avisado de un posible retraso, pierde todos sus derechos de reserva así como el importe del anticipo, estando facultado el camping para poder alquilarlo a un tercero.

\* El camping asignará al cliente un bungalow de las características del que se ha reservado pero no viene obligado a asignar específicamente uno de ellos en concreto.

\* Algunos servicios (Sala polivalente, servicios de animación etc.) pueden no estar disponibles toda la temporada.

\*La hora de entrada en bungalows será a partir de las 14,00 h y hasta las 21,00 h. La hora de salida habrá de ser antes de las 12,00 h.