

## **RESERVAS Y CANCELACIONES, CAMPING PICO DE LA MIEL**

### **I.- Términos de contratación para parcelas de camping**

**\* El cliente abonará el 25% de la estancia para reservas de parcelas de camping. Esta cantidad será deducida del importe de la factura de estancia. Si antes de las 12.00 h. del día siguiente al anunciado como llegada, el cliente no efectúa su entrada ni ha avisado de un posible retraso, pierde todos sus derechos de reserva así como el importe anticipado.**

**\*Parcelas: No se reserva número de parcela. A su llegada al camping se indicará al cliente cuál tiene asignada. Algunos servicios (Sala polivalente animación, etc.) pueden no estar disponibles toda la temporada.**

**Se podrá anular una reserva si se comprueba que los datos detallados en la solicitud de reserva no coinciden con los datos reales.**

**\* Los precios en vigor son los de la lista de precios expuestos en la oficina del camping y en la web del establecimiento e incluyen el IVA. El camping se reserva el derecho a rechazar una reserva dentro de los tres días hábiles siguientes a la tramitación.**

**\*Hora de entrada: A partir de las 9h y hasta las 21h. Hora de salida: Antes de las 12h. IMPORTANTE: Es necesario mostrar DNI o pasaporte válido a la llegada. Sin esta documentación no será posible acceder al camping.**

**- Política de cancelación de reservas: El establecimiento retendrá el 50% de la cantidad anticipada en caso de anulación por escrito con más de 15 días de antelación y el 100% de la cantidad adelantada en caso de anulación por escrito con menos de 15 días de antelación o no presentación.**

### **II.- Términos de contratación para Bungalows y Mobil Homes**

**\* El cliente abonará el 25% de la estancia para reservas de alojamiento en bungalows . Esta cantidad será deducida del importe de la factura. El resto del importe de la estancia será facturado en la recepción del camping en el momento de acceder al mismo. Se admite el pago en efectivo metálico o con tarjeta de crédito.**

**\* El período contratado no podrá ser modificado y deberá ser abonado íntegramente. El camping se reserva el derecho de cambiar de alojamiento y ofrecer otro similar en caso de imponderable o fuerza mayor.**

- \* El número máximo de personas que pueden alojarse en los Bungalows no podrá exceder de la capacidad máxima especificada para cada tipo.
- \* Si antes de las 12.00 h. del día siguiente al anunciado como llegada, el cliente no efectúa su entrada y no ha avisado de un posible retraso, pierde todos sus derechos de reserva así como el importe del anticipo, estando facultado el camping para poder alquilarlo a un tercero.
- \* El camping asignará al cliente un bungalow de las características del que se ha reservado pero no viene obligado a asignar específicamente uno de ellos en concreto.
- \* Algunos servicios (Sala polivalente, servicios de animación etc.) pueden no estar disponibles toda la temporada. *Camping Pico de la Miel* podrá anular una reserva si se verifica que los datos detallados en la solicitud de reserva no coinciden con los datos reales.
- \* La hora de entrada en bungalows será a partir de las 14h y hasta las 21h. La hora de salida habrá de ser antes de las 12h.
- \* Los precios en vigor son los de la lista de precios expuestos en la oficina del camping y en la web del establecimiento e incluyen el IVA. El aparcamiento del vehículo está incluido en el precio. Es necesario mostrar DNI o pasaporte válido a la llegada [sin esta documentación no será posible acceder al camping]. El camping se reserva el derecho a rechazar una reserva dentro de los tres días hábiles siguientes a la tramitación.

**-Política de cancelación de reservas de Bungalows :** El establecimiento retendrá el 35% de la cantidad anticipada en caso de anulación por escrito con más de 10 días de antelación y el 100% de la cantidad adelantada en caso de anulación por escrito con menos de 10 días de antelación o no presentación.